



DR. CHRISTIAN HOLTHAUS

Von der IHK Hannover-Hildesheim öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger
für Anwendungen der Informationsverarbeitung im kaufmännischen Bereich

Quickcheck Controlling-System

Dieser erste Fragebogen soll dazu dienen, bei Problemen in einem Controlling-Projekt die kritischen Bereiche zu identifizieren und eine erste Strukturierung der Problembereiche vorzunehmen. Nach unseren Erfahrungen stehen dabei die Korrektheit der Ergebnisse, das Systemverhalten sowie die Benutzbarkeit des Systems im Vordergrund.

Rahmendaten

in welchem betrieblichen Bereich ist das Projekt angesiedelt? _____

Thema des Projektes _____

- Investitionsvolumen, ca. 2 T€ 5 T€ 10 T€ 20 T€ 50 T€ 100 T€ ≥200 T€
- geplante Anzahl Benutzer 1 2 5 10 20 50 ≥100
- Anzahl Rohdatensätze pro Jahr 10 T 50 T 100 T 500 T 1000 T 5000 T ≥10000 T

Häufigkeit der Datenaktualisierung _____



Ergebnisse (Probleme? Ja / Nein)

- sind die abgefragten Werte korrekt? Alle Fast alle Einige Keine
- Liefert das System alle benötigten Werte? Alle Fast alle Einige Keine
- Sind die Kennzahlen betriebswirtschaftlich sinnvoll? Alle Fast alle Einige Keine
- Werden Ausnahmen korrekt behandelt? Alle Fast alle Einige Keine
- Kommt es zur Anzeige von Fehlerwerten
(z.B. Division durch 0) Immer fast immer Selten Nie

Systemverhalten (Probleme? Ja / Nein)

- kommt es zu Abstürzen der Datenbank?
Häufigkeit/Monat 0 1 5 10 ≥50
- Wie ist das Zeitverhalten:
- Import der Rohdaten (Befüllen der Datenbank)
in Stunden 1 2 5 10 ≥20
- Mittlere Antwort-/Abfragezeit in Sekunden
 1 sec 2 sec 5 sec 10 sec 20 sec
 1 min 2 min 5 min 10 min ≥20 min



Benutzeroberfläche (Probleme? Ja / Nein)

- Wie beurteilen Sie die Bedienbarkeit/Benutzerfreundlichkeit 1 2 3 4 5 6 Schulnoten (1 beste - 6 schlechteste)
- Stabilität: kommt es zu Abstürzen?
Anzahl / Arbeitstag 0 1 2 5 10 ≥20
- Wie beurteilen Sie den Funktionsumfang hinsichtlich
- Definition berechneter Werte 1 2 3 4 5 6 Schulnoten (1 beste - 6 schlechteste)
- analytischen Methoden (z.B. Abweichungsanalyse) 1 2 3 4 5 6 Schulnoten (1 beste - 6 schlechteste)
- Präsentation der Ergebnisse
- als formatierte Tabelle 1 2 3 4 5 6 Schulnoten (1 beste - 6 schlechteste)
- als grafische Darstellung 1 2 3 4 5 6 Schulnoten (1 beste - 6 schlechteste)



DR. CHRISTIAN HOLTHAUS

Von der IHK Hannover-Hildesheim öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger
für Anwendungen der Informationsverarbeitung im kaufmännischen Bereich

Projekt Abwicklung (Probleme? Ja / Nein)

- Termintreue 1 2 3 4 5 6 Schulnoten (1 beste - 6 schlechteste)
- Einhaltung der Kostenschätzungen 1 2 3 4 5 6 Schulnoten (1 beste - 6 schlechteste)
- entspricht der Projektfortschritt den anteiligen Kosten? Ja Nein

Inbetriebnahme (Probleme? Ja / Nein)

- Qualität der Schulungen 1 2 3 4 5 6 Schulnoten (1 beste - 6 schlechteste)
- Initial Befüllung des Systems 1 2 3 4 5 6 Schulnoten (1 beste - 6 schlechteste)
- Grundausstattung von Reports und Analysen 1 2 3 4 5 6 Schulnoten (1 beste - 6 schlechteste)
- Dokumentation 1 2 3 4 5 6 Schulnoten (1 beste - 6 schlechteste)



DR. CHRISTIAN HOLTHAUS

Von der IHK Hannover-Hildesheim öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger
für Anwendungen der Informationsverarbeitung im kaufmännischen Bereich

Persönliche Daten

Firma

Ansprechpartner

E-Mailadresse

Telefonnummer

Rückruf erwünscht

Nachricht